

采购项目技术、服务、政府采购合同内容条款、质量及其他
商务要求

本项目基本要求是指按采购人所提供的产品明细清单上所列出的全部要求，如果供应商能提供“技术参数、使用功能、安全性能、节能降耗减排、改善环境、使用寿命”等方面更优的产品的，允许优于基本要求的产品替代，但不得因此而要求采购人追加采购资金。

本次采购项目的所有产品的“技术参数和商务及服务要求及合同主要条款”详见产品明细清单。

注意：本章的要求不能作为资格性条件要求评审，如存在资格性条件要求，应当认定谈判文件编制存在重大缺陷，谈判小组应当停止评审。

一、项目清单：

序 号	产品名称	技术参数	数量
1	战术手套	附后	30 双
2	骨传导耳机	附后	20 副
3	手持卫星定位仪	附后	1 台
4	弓弩	附后	1 把
5	防暴喷雾催泪驱散器	附后	5 个
6	枪用战术导轨	附后	4 个
7	战术照明灯	附后	5 个
8	抓捕网发射	附后	1 个

	器		
9	约束带	附后	50 条
10	攀登工具包	附后	5 个
11	防爆毯	附后	1 套
12	爆破切割装置	附后	1 个
13	基地台	附后	1 台
14	单兵帐篷	附后	30 顶
15	执法记录仪	附后	10 个
16	对讲机肩咪	附后	5 个
17	手持机肩咪	附后	25 个

二、技术参数要求：

序号	产品名称	参数	数量	备注
1	战术手套	1. 手套采用轻量化网眼面料可使空气流通整个手背 2. 透气的扳机指，透气的指间，可擦汗微绒 3. 解剖学缝合设计，符合手部弯曲时自然曲率 4. 指关节开口，内置松紧带，提高扳机指机动性，扣动扳机时， 更灵活 5. 0.6 毫米高灵活透气手掌，手指可触屏 6. 尼龙挂环，方便脱卸，配合 8 字环，不易丢失。	30 双	
2	骨传导耳机	1. 采用骨传导和 DSP 降噪技术，由拾取面部骨骼的振动信号来传递声音，最大程度地屏蔽了环境噪音进入通讯系统 2. 整体产品包括：头戴式耳机、控制盒和无线 PTT	20 副	

		<p>3. 产品总重量仅≤300 克</p> <p>★4. 骨传导耳机左右两侧骨传导喇叭+拾取面部骨传导麦克风，发送和接收语音均为骨传导技术,采用了高增益、低噪音的新型骨导麦克风，其声音还原及噪音抑制均有了大幅提升</p> <p>5. 符合人体工学设计头戴钢卡由 26 级限位点可前后自由调节，最大伸缩度可达 45mm，顶部头带可上下任意收放，以适应不同使用者的头型差异；两侧骨传导喇叭利用弹簧的自然张力，贴面的角度变形可达 90~180 度</p> <p>6. 耳机两侧骨传导喇叭及骨传导麦克风，双声道接收，佩戴时双耳开放，不影响使用者聆听周围环境的声音；</p> <p>7. 多功能控制盒 VOX（声控）功能设计，解放使用者双手。正、侧面两用 ptt 设计：正面 PTT 防误操作设计：PTT 按键低于平面 0.5mm；侧面 PTT 专为冬天佩戴防割防冻手套时，通过大于 90 度的握持方式触发对讲，确保在佩戴厚重手套的情况下，能够准确、及时触发通讯。</p> <p>8. 可配备无线 PTT：可与任意一套耳机进行配对，方便仓储及使用。（根据采购方要求可进行选配）</p> <p>★9. 提供样品一套。</p>		
3	手持卫星定位仪	<p>1. 屏幕尺寸：2.4 英寸。</p> <p>2. 屏幕分辨率：240×320。</p> <p>3. 内置内存：4GB。</p> <p>4. 存储扩展：支持 MircoSD 卡，支持内存≥32G。</p> <p>5. 数据接口：MiniUSB，NMEA 串口。</p> <p>6. 地图描述：全国导航电子地图，支持等高线地图加载。</p> <p>7. 卫星通道：卫星接收：北斗 B1、GPS L1、GLONASS L1 支持 SBAS。</p> <p>8. 通道数：72。</p> <p>9. 定位类型：GPS，北斗，GPS+GLONASS，GPS+北斗。</p> <p>10. 防水防尘：IP67。</p> <p>11. 抗跌落：抵抗 1.5 米跌落至硬质地面。</p>	1 台	

		12. 航点存储：3000。 13. 面积测量：航线+航迹+专业工具。		
4	弓弩	1. 采用 3 格镂空设计，护手板防护，安全性更高，铝合金箭道与配置 4 划分十档光线调式的高清光瞄，碳纤材质弩头 AVI 弓片结合使噪音与震动降至极低，杀伤力强大 2. 提起拉力：≤185 磅（84 公斤） 3. 最大动能：≥149 英尺/磅 4. 最高箭速：≥400fps（120 米/秒） 5. 打击行程：≥15.4 英寸（39 厘米） 6. 重量：≤3.16 千克 7. 长度：≤91.4 厘米 8. 宽度：≤46 厘米 9. 使用箭支：22 英寸（55.9 厘米）或 20 英寸（50.8 厘米）	1 把	
5	防暴喷雾 催泪驱散器	1. 便携式催泪驱散器是一款以合成辣椒素为控暴药剂的非致命性装备，由罐体、喷射组件、支架组件及气压表组成 2. 成品重量：3.8±0.2（kg） 3. 催泪剂剂量：1.8±0.2（L） 4. 有效喷射时间：≥30s 5. 有效喷射距离：9-12m 6. 适用温度：-30 ~ +50（℃） 7. 工作气压范围：1.0 ~ 1.2（MPa） 8. 有效期：催泪剂 3 年，罐体 6 年	5 个	
6	枪用战术导轨	1. 材质航空铝 6061-T6 2. 氧化级别：硬质氧化 3. 重量≤300g 4. 外形尺寸：≤L155mm W60mm H63.5mm 5. 皮卡导轨可组合装配多款内红点和全息瞄准镜	4 个	
7	战术照明灯	1. 采用材质：铝合金 6061-T6 2. 激光波长：红 635nm/绿 532nm	5 个	

		3. 激光功率：<5mW 4. 工作温度：-20℃~+50℃ 5. LED 灯最大输出：3 W / 225Lum 6. LED 灯工作温度：-40 度~ +85 度 7. 工作时间/激光 + 灯： 3-4 小时 8. 净重：≤110 克 9. 外形尺寸：≤80.36(L) x 36.58(W) x 48.50(H) /mm 10. 电池类型：CR123A 锂电池（2 节） 11. 导轨类型：MIL-STD-1913 皮卡汀尼导轨		
8	抓捕网发射器	1. 发射次数：3 次 2. 重量：≤2.5kg 3. 发射距离：12-15 米 4. 击发率：100% 5. 网体面积：3.5×3.5m 6. 网张开率：100% 7. 外型尺寸：≤320×240×170mm 8. 风力≤5 级；发射器使用寿命：发射次数大于 500 次	1 个	
9	约束带	1. 扣头材料：不锈钢 2. 带体材质：牛津布 3. 尺寸：140cm—160cm	50 条	
10	攀登工具包	具体配置： 1. 主绳：（直径 11.5mm）50 米， 拉力在 40KN ，材料是凯夫拉为主，具有耐高温和耐磨的高性能。特殊的编织工艺使外皮和内芯虽分二体但却紧密的结合一体，外皮滑动率基本为零，提供 CE 认证证书或三方检测证书复印件加盖供应商鲜章； 2. 辅绳（直径 8mm）： 50 米，拉力为 16KN，符合 CE 认证； 3. 扁带（60cm）：成型机缝扁带，快速固定挂点，拉力 22KN； 4. 扁带（120cm）：成型机缝扁带，快速固定挂点，拉力 22KN； 5. 半身安全带：全可调半身式安全带，整体设计简洁实用，调	5 个	

		<p>节快速,实用方便。前部有独立的吊点,超强的耐磨性能给予了使用者更加安全保障,双搭扣设计,无需反穿,适用于各种尺寸,提供 CE 认证证书或三方检测证书复印件加盖供应商鲜章;</p> <p>6.8 字环:牛角八字下降器,铝合金材质,独特的黑色设计,使其外观精巧,最大拉力在 35KN,提供 CE 认证证书或三方检测证书复印件加盖供应商鲜章;</p> <p>7.自动扣主锁:横向 30KN,开口 9KN,纵向 9KN。长 114mm,宽:76.5mm,开口尺寸 26.5mm 自动扣设计,铝合金材料为主,轻便耐用,直接与安全带连接,符合 CE 认证,重量:90g,提供 CE 认证证书或三方检测证书复印件加盖供应商鲜章;;</p> <p>8.丝扣钢锁:O 型的钢制安全钩,横向拉力 25KN,纵向拉力 7KN,开门拉力 8KN,开口尺寸 18MM,自动清洁锁门设计,多用上方保护点的连接,两边均匀受力,符合 CE 认证,重量 160.5g,提供 CE 认证证书或三方检测证书复印件加盖供应商鲜章;</p> <p>9.护绳套:PVC 材质护绳套,保护绳索避免与尖物的摩擦;</p> <p>10.作业包:采用牛津布加 PVC 涂层,45 升的容量,防水防撕耐磨,内部根据所装器材进行设计,承重紧凑,尺寸:50×40×16cm, 全套重量:10.5kg。1680D 双丝涤纶面料,PV 涂层。断裂强度:经向≥4000,纬向≥3200,静水压≥20kpa,单位重量:260g/m2;</p> <p>11.速降手套:100%牛皮制造,手掌加厚处理,独特的双面设计,采用特殊防磨材料,适合做下滑下降动作,隔热性良好,灵巧性和握紧力手感好,手背部使用弹性材料确保手部灵活自如,符合 CE 认证;</p> <p>12.工具包配置:安全绳主绳 1 根、辅绳 1 根、扁带(60cm)2 根、扁带(120cm)1 根、半身安全带 1 副、8 字环 1 个、自动扣主锁 2 个、丝扣钢锁 1 个、护绳套 1 根、作业包 1 个、速降手套 1 副。</p>		
11	防爆毯	★1.材质:装备不含任何金属或硬质非金属材料,由特种防爆液	1 套	

		<p>体、高性能复合纤维和多相吸能层等制成，过量防爆情况下装备不产生次生杀伤性碎片危害；</p> <p>2.尺寸：一体式防爆毯结构，复合内围栏内径$\geq 400\text{mm}$，盖毯尺寸$\geq 1500\text{x}1500\text{mm}$，装备高度$\geq 350\text{mm}$；</p> <p>3.外罩材料：耐静水压$\geq 12$ 千帕；径向断裂强力$\geq 3100\text{N}$；纬向断裂强力$\geq 2800\text{N}$；径向撕破强力$\geq 630\text{N}$；纬向撕破强力$\geq 900\text{N}$；</p> <p>4.质量：$\leq 30\text{kg}$；</p> <p>5.防爆能力：可防 1 个 82 制式手榴弹爆炸。通过《GA69-2007 防爆毯标准》，距离爆炸物≥ 3 米外为安全距离，没有可以穿透 5mm 厚瓦楞纸板的破片；</p> <p>6.处置方式：装备可罩盖隔离爆炸物；</p> <p>7.环保要求：装备材质为环保材料；</p> <p>8. 所供产品须提供公安部检测报告复印件并加盖供应商鲜章</p>		
12	爆破切割装置	<p>1.聚能切割装置，由发泡海绵矩形框架、V 型内角聚能切割索、点火孔及双面粘接胶带等组成；</p> <p>2.外形尺寸：$\leq 500\text{mmx}$ 高 1000mmx 厚 30mm；</p> <p>3.发泡海绵矩形框架断截面尺寸： 53mmx30mm；</p> <p>4.AV 型内角聚能切割索的 V 型内顶角呈 75° 夹角，装药为 RDX，铜质药型罩，线装药密度为$(63 \pm 3)\text{g/m}$；</p> <p>5.攻击效果：可在防盗门上切割出一个$\geq 100\text{cmx}45\text{cm}$ 的通道；</p> <p>6.防盗门掉块飞溅$\leq 4.5\text{m}$；</p> <p>★7.配备器材参数</p> <p>（1）雷管保险箱，内装有 8 号地震勘探雷管 10 发，单发国际工业电雷管电阻$\leq 4\Omega$；</p> <p>（2）微型起爆器 1 台，储能电能量：$\geq 200\mu\text{f}$，充放电 1000 次（每年更换 1 次电池），可重复使用</p> <p>（3）多功能爆破电表技术规格：电阻：$400.0\Omega\text{—}40.00\text{M}\Omega \pm (1.5\%$ 读数+3 个字）最大工作电流不超过 1.1mA 、直流电压：</p>	1 个	

		<p>400.0mV—1000V±(0.8% 读数 +3 个字) 、 交 流 电 压 : 400.0mV—750V±(1.2% 读数 +5 个字) 、 直 流 电 流 : 400.0uA—10.00A±(0.8% 读数 +5 个字) 、 交 流 电 流 : 400.0uA—10.00A±(1.5% 读数 +7 个字) 、 电 容 : 40.00nF—4000uF±(5.0% 读数 +10 个字) 、 频 率 : 10.00Hz—10.00MHz±(0.5%读数+3 个字)、电源: D C 9 V 6 F 2 2 ;</p> <p>(4) 爆破专用工具袋 6 件套;</p> <p>(5) 起爆线盘: 额定电压 250V、额定电流 10A、2×0.52 双行 线 100m;</p> <p>(6) 吸能防护套 PE 材质, 长×宽×高: ≤1150mm×50mm×40mm;</p> <p>(7)、电池存放时间: ≥1 年</p> <p>★8.供应商成交后签订合同前提供产品制造商具有生产该类产 品的资格证明和产品检测报告复印件。(加盖制造商鲜章)</p>		
13	基地台	<p>1. 一体式结构、内置电源模板、柔性把手</p> <p>2. 防水防尘等级 IP54 及以上</p> <p>3. 2 英寸及以上彩色显示屏, 强光下可视</p> <p>4. 内置北斗+GPS 双模定位模块</p> <p>5. 常规通话时可显示终端十六方位角和距离、精确方位角和距 离、讲话方坐标</p> <p>6. 中文操作界面, 数字及功能操作全键盘</p> <p>7. 支持 4 种工作模式: 模拟常规、模拟集群、PDT 数字常规和 PDT 数字集群</p> <p>8. 具有场强、方位角、电池电量上报功能, 提供国家认可的检 测机构出具的检测报告复印件或扫描件加盖供应商鲜章;</p> <p>9. 具有优先锁定联网基站及孤岛提示功能</p> <p>10. 具有待机界面时间显示, 采用卫星授时或 PDT 系统授时方式;</p> <p>11. 当接收方未保存讲话方个呼 ID 到电话本时, 接收方会自动 解析讲话方别名, 以中文显示在接收方屏幕上</p>	1 台	

		<p>12. 除支持空口写频外，还具有空口读频功能，读频参数应包括：组呼号、网络参数、信道参数、定位模式等</p> <p>13. 支持 500 个字短信收发及单条显示</p> <p>14. 设备需匹配四川省公安厅和广元市公安局所建 PDT 系统，具备以下基本 PDT 基本功能：登记、去登记、漫游、语音单呼、语音组呼、组呼迟入、组呼并入、广播呼叫、紧急呼叫、优先呼叫、报警、环境侦听、越区切换、通话限时、讲话方身份识别、PTT 授权、动态重组、呼叫限制、状态消息、短消息、卫星定位信息传输、功率控制、繁忙排队、分组数据、接收组、仅接收组、消息接收忽略组属性、从属组呼叫、包容呼叫以及空口写频、高优先级用户抢占话语权（PTT 抢占）、保障组接收、保障组接收、弱信号禁发、关机组备份、通话中上报位置信息、PTT 触发位置信息等；</p> <p>15. 控制信道自动更新：车载台可根据系统下发的控制信道信息更新自身的信道配置列表，以便于系统的控制信道保持一致</p> <p>16. 手动切换基站：用户可以通过信道、基站编号或者系统码手动切换到指定的基站。对讲机通过手动锁定基站功能，可以使终端一直在该基站进行登记。当终端无法再接收基站的信号时，才会扫描其他基站进行登记</p> <p>17. 保障组接收：基地台待机状态下组呼联系人设置为保障组后，对讲机不再接收其他组（动态组除外）的组呼和消息，确保对讲机能够及时接收该保障组的任意呼叫和消息</p> <p>18. 未接来电显示：基地台能够在界面对未接来电进行记录，并且能够记录 50 条未接来电信息</p> <p>19. 配备车台主机一台、一体式机箱一台、吸盘天线一套、定位天线一根、电源线一根、手持麦克风一个</p> <p>20. 固定台直流电源须具备低噪声的特点，使用时产生的噪声不得超过 40 分贝</p>		
14	单兵帐篷	1. 面料：230T 公安藏青色	30 顶	

		<p>2. PU 涂层:涤塔夫</p> <p>3. 防水:1500ml</p> <p>4. 骨架: 8.5mm 玻纤杆</p> <p>5. 规格: 2m*2m*1.35m</p>		
15	执法记录仪	<p>1. 执法记录仪外形尺寸（背夹、外接设备除外）≤94.9*58.5*24.6mm（长×宽×高）</p> <p>2. 执法记录仪质量（外接设备除外）≤220g;</p> <p>3. 执法记录仪应具有夜视功能，在开启夜视功能后，有效拍摄距离应满足说明书的要求，且≥3m，有效拍摄距离处应能看清人物面部特征，具有红外补光功能的设备，红外补光范围 3m 处应覆盖摄录画面 70%以上面积;</p> <p>4. 执法记录仪可进行常见的文本格式浏览，包括但不限于 txt、doc 或 pdf 等格式;</p> <p>5. 无线传输功能：执法记录仪可通过无线通信方式以文件或流的形式传输数据，设备需内置无线传输模块;</p> <p>6. 卫星定位功能：执法记录仪可接收卫星数据并提供定位信息，应优先使用北斗卫星导航定位，设备需内置北斗和 GPS 模块;</p> <p>7. 执法记录仪摄像头的水平视场角在生产厂声明的所有分辨率下均应≥110° ；</p> <p>8. 执法记录仪的视频的生产厂声明的几何失真率：15.2%（2688*1512）；15.1%（1920*1080）；14.7%(1280*720)</p> <p>9. 执法记录仪记录的视频应满足如下的视频性能级别的要求：在视频分辨率≥2688×1512，视频分辨力为 1100 线，帧率为 25 帧/s；在视频分辨率≥1920×1080，视频分辨力为 900 线，帧率为 30 帧/s</p> <p>10. 分辨率≥1280×720，视频分辨力为 550 线，帧率为 25 帧/s 执法记录仪拍摄的照片分辨力应≥1000 线（6400×4800）;</p> <p>11. 高温试验：温度（55±2）℃，持续时间 4h，试验期间执法记录仪处于工作状态，试验过程中不应发生状态改变，试验后</p>	10 个	

	<p>执法记录仪应能正常工作；</p> <p>12. 低温试验：温度 $(-30 \pm 3) ^\circ\text{C}$，持续时间：A 级 2h，B 级 1h，试验期间执法记录仪处于工作状态，试验过程中不应发生状态改变，试验后执法记录仪应能正常工作；</p> <p>13. 绝缘电阻试验：具有充电器接口的执法记录仪，其充电器或电源适配器的电极或与电源电极相连的其他导电电路与易触及部件间的绝缘电阻应 $> 1000\text{M}\Omega$；</p> <p>14. 泄露电流试验：具有充电器接口的执法记录仪泄露电流应 $\leq 0.01\text{mA}$；</p> <p>15. 执法记录仪外壳防护等级应符合 GB/T4208-2008 中 IP68（水深 1m, 持续 2h）要求</p> <p>16. 执法记录仪记录的视频应满足视频分辨率 2688×1512，视频分辨力 ≥ 1100 线</p> <p>17. 电池工作时间应满足连续摄录时间 $\geq 11\text{h}$</p> <p>18. 裸机跌落高度 2000mm，水泥地面，任意 6 个面各跌落 2 次，试验期间执法记录仪处于工作状态</p> <p>19. 可通过语音指令控制执法记录仪关机，开始/停止摄像，开始/停止录音，拍照，重要视频标记等操作</p> <p>20. 执法记录可实现人脸比对，执法记录仪设备人脸库 \geq 十万张 执法仪可实现人脸与车牌同时抓拍 执法仪可支持 wifi 接入无线相机 执法仪在摄录过程中发生撞击时，可自动保存录像文件并且重新进入摄录模式；在待机状态下发生撞击时，可自动进入录像模式</p> <p>执法记录仪应能在回放模式显示全场白测试信号。显示全场白测试信号时的最大亮度应 $\geq 523\text{cd}/\text{m}^2$</p> <p>21、支持设置编码格式为 H. 265。</p> <p>22. 支持长条形背夹和磁吸式背夹两种安装方式。</p> <p>23. 具有实体触摸按键。</p>		
--	--	--	--

		<p>24. 具有数码变倍功能，支持 1 倍~16 倍放大。</p> <p>25. 支持幻灯片模式回放拍摄的照片。</p> <p>26. 设备具有连拍功能，可设置为开启或不开启，连拍张数支持 5、10、15、20、25、30 可选。</p> <p>27. 视频文件大小检查：样机分辨率为 1080P，码率为 2Mbps，连续录像 1 小时，录像文件≤1GB；样机分辨率为 720p，码率为 1Mbps，</p> <p>28 连续录像 1 小时，录像文件≤500MB。</p> <p>29. 执法记录仪可外接有线相机</p> <p>30. 执法仪可实现人脸抓拍</p> <p>31. 可充电锂电池 3.8V/3300mAh/12.54Wh</p>		
16	对讲机肩咪	<p>1. 麦克风灵敏度：-42±2dB@1kHz</p> <p>2. 喇叭额定阻抗：16Ω±15%（at 1.5kHz 1V）</p> <p>3. 喇叭功率：额定功率：1.5W，最大功率：2.5W</p> <p>4. 颜色：黑色</p> <p>5. 防护等级：IP67</p> <p>6. 重量：小于 165g</p> <p>7. 工作温度：-30~65℃</p> <p>8. 贮存温度：-40~85℃</p> <p>9. 360 度可旋转背夹，方便佩戴</p> <p>10. 需要适配现有数字集群对讲机使用</p>	5 个	
17	手持机肩咪	<p>1. 灵敏度-40dB±3dB</p> <p>2. 额定功率 0.5W</p>	25 个	

送样须知：

1. 本项目供应商需提供货物样品（骨传导耳机一副）。
2. 样品的包装须采用盲装，样品外包装封面用清晰字体注明项目名称、项目编号、样品名称及数量，样品表面及内外包装上不得看见可以识别供应商的任何标志与标识。评审采用 盲样，随机编号进入评审。供应商须自备评审结束以后样品封样的纸箱和封箱带等所需物品。

3. 样品作为响应文件的组成部分，若无特殊要求，于响应截止时间前送达开标地点，否则不予接收。

4. 样品处理：

（1）本项目须保留经评审专家推荐的第一、第二、第三名成交候选人的样品，待评审结束后由采购代理机构转交采购人保存。其余供应商的样品在评审结束后由采购代理机构工作人员进行通知并领回。

（2）在采购人确定成交人后，成交人的样品不予退还，作为以后验收的依据，剩余 2 家成交候选人的样品自行到采购人处领回，领回方式和时间与采购人进行协商。

注：“★”项为本项目的必须满足项，不满足将作无效响应处理。

三、商务要求：

1. 交货时间：成交供应商与采购人签订政府采购合同后 30 个日历天内送货到采购人指定地点，并按谈判文件要求、响应文件承诺完成安装、调试，交付采购人验收，正常使用。

2. 交货地点：采购人指定地点。

3. 付款方式：本项目安装、调试完成经采购人验收合格后，采购人向成交供应商支付政府采购合同总金额的 100%。

4. 履约、验收要求与标准：成交供应商与采购人应严格按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205 号）文等相关法律法规、规章及文件的规定，并结合本项目谈判文件的要求和响应文件的承诺进行验收。

验收内容包括但不限于：产品无故障，可正常使用。若出现任何数量或质量问题，由成交供应商承担所有责任，同时采购人有权追究供应商的经济和法律责任。

四、售后服务要求：

1. 质保期：项目完成并经采购人验收合格后次日起算 1 年（若生产厂家质保期长于 1 年的，以生产厂家质保期为准）。质保期内免费维修，质保期外的维修按成本价收费。

2. 售后服务维修响应时间：提供 7×24 小时的技术支持服务。接到采购人系统故障报修应 6 小时内响应，12 小时内到达现场，24 小时内不能排除故障的应提供备用机，以保证系统的正常运转。

3. 故障问题解决后 24 小时内，应向采购人提交问题处理报告，说明问题种类、问题原因、问题解决中使用的方法及造成的损失等情况。

4. 在质保期内，供应商对所供产品提供每年不少于 2 次的巡检和维护保养。当采购人有重要活动时，供应商应当提供现场技术保障服务。

5. 供应商承诺项目全部设备的各种部件均保证齐备、充足供应，若因设备升级更新等原因不能保障供应造成采购人损失的，供应商承担全部赔偿责任。